



Ultimo aggiornamento: 25 maggio 2018

## LeasePlan

### INDICE

<b>1. Oggetto dell'Informativa.....</b>	<b>1</b>
<b>2. Titolare del Trattamento .....</b>	<b>1</b>
<b>3. Modalità di ricezione e trattamento dei dati personali .....</b>	<b>2</b>
<b>4. Finalità del trattamento dei dati personali.....</b>	<b>2</b>
<b>4.1 DATI APPARTENENTI AGLI UTENTI DEL SITO WEB.....</b>	<b>2</b>
<b>4.1.1 SITI WEB. ....</b>	<b>2</b>
4.1.1.a Comunicazioni. ....	2
4.1.1.b Questionari o altre comunicazioni marketing.....	3
<b>4.1.2 SOCIAL MEDIA. ....</b>	<b>3</b>
4.1.2.a Condivisione sui social media. ....	3
<b>4.1.3 COOKIES E TECNOLOGIE ANALOGHE.....</b>	<b>4</b>
<b>4.1.4 FINALITA' INTERNE DI LEASEPLAN.....</b>	<b>4</b>
4.1.4.a Reportistica di gestione.....	4
4.1.4.b Ottemperanza alle norme e agli obblighi di legge e tutela del patrimonio e dei diritti di LeasePlan.....	4
<b>4.2 DATI RELATIVI AI CLIENTI.....</b>	<b>5</b>
<b>4.2.1 GESTIONE DELL'ACCOUNT CLIENTE.....</b>	<b>5</b>
4.2.1.a Fornitura, gestione ed amministrazione dell'account Cliente.....	5
4.2.1.b Comunicazioni. ....	5
4.2.1.c Questionari o altre comunicazioni marketing.....	5
<b>4.2.2 STRUTTURE LEASEPLAN.....</b>	<b>6</b>
4.2.2.a Accesso alle strutture LeasePlan e controlli di sicurezza.....	6
<b>4.2.3 REPORTISTICA CLIENTE.....</b>	<b>6</b>
4.2.3.a FleetReporting e International FleetReporting. ....	6
<b>4.2.4 FINALITA' INTERNE DI LEASEPLAN.....</b>	<b>6</b>

	4.2.4.a Ottemperanza alle norme e agli obblighi di legge e tutela del patrimonio e dei diritti di LeasePlan.....	6
<b>4.3</b>	<b>DATI RELATIVI AI CONDUCENTI (Dipendenti dei nostri Clienti) .....</b>	<b>7</b>
	4.3.1 CONTATTI CONDUCENTE.....	7
	4.3.1.a Comunicazioni. ....	7
	4.3.1.b Questionari o altre comunicazioni marketing.....	7
	4.3.1.c Portali ed App .....	7
	4.3.2 SERVIZI SUI VEICOLI.....	8
	4.3.2.a Gestione dei veicoli.....	8
	4.3.2.c Gestione sinistri.....	8
	4.3.2.d Gestione multe.....	9
	4.3.2.e Carta carburante, carte e-Mobility e pedaggio.....	9
	4.3.3 SERVIZI DI MOBILITÀ'.....	10
	4.3.3.a Noleggio. ....	10
	4.3.3.b Soccorso stradale.....	10
	4.3.4 PROGRAMMI PER LA SICUREZZA DEI CONDUCENTI.....	11
	4.3.4. a Preparare, gestire ed amministrare la formazione.....	11
	4.3.5 PORTALI ONLINE ED APP.....	11
	4.3.5.a Portali online ed App per conducenti.....	11
	4.3.5.b (International) FleetReporting. ....	12
	4.3.6 FINALITA' INTERNE DI LEASEPLAN.....	12
	4.3.6.a Reportistica di gestione.....	12
	4.3.6.b Ottemperanza alle norme e agli obblighi di legge e tutela del patrimonio e dei diritti di LeasePlan.....	13
<b>4.4</b>	<b>DATI RELATIVI A CLIENTI PRIVATI. ....</b>	<b>13</b>
	4.4.1 REGISTRAZIONE.....	13
	4.4.1.a Per diventare cliente LeasePlan.....	13
	4.4.2 CONTATTI.....	14
	4.4.2.a Comunicazioni. ....	14
	4.4.2.b Questionari o altre comunicazioni marketing.....	14
	4.4.3 SERVIZI SUI VEICOLI.....	15
	4.4.3.a Gestione dei veicoli.....	15
	4.4.3.b Riparazioni, manutenzione e pneumatici. ....	15
	4.4.3.c Gestione sinistri.....	15
	4.4.3.d Carte e-Mobility.....	16
	4.4.3.e Gestione multe.....	16
	4.4.4 SERVIZI DI MOBILITA'.....	16
	4.4.4.a Soccorso stradale.....	16
	4.4.5 FINALITA' INTERNE DI LEASEPLAN.....	17
	4.4.5.a Reportistica di gestione.....	17

4.4.5.b	Ottemperanza alle norme e agli obblighi di legge e tutela del patrimonio e dei diritti di LeasePlan.....	17
4.5	DATI RELATIVI AD ACQUIRENTI PRIVATI DI VEICOLI USATI .....	18
4.5.1	ACQUISTO.....	18
4.5.1.a	Acquisto di un veicolo usato LeasePlan.....	18
4.5.2.a	Comunicazioni.....	18
4.5.2.b	Questionari o altre comunicazioni marketing.....	18
4.5.3	FINALITA' INTERNE DI LEASEPLAN.....	19
4.5.3.a	Reportistica di gestione.....	19
4.5.3.b	Ottemperanza alle norme e agli obblighi di legge e tutela del patrimonio e dei diritti di LeasePlan.....	19
4.6	DATI RELATIVI AD ACQUIRENTI PROFESSIONALI DI VEICOLI USATI (Commercianti).....	20
4.6.1	REGISTRAZIONE ED ACQUISTO.....	20
4.6.1.a	Registrazione come acquirente professionale.....	20
4.6.1.b	Acquisto di un'auto usata LeasePlan.....	20
4.6.2	CONTATTI COMMERCANTI.....	20
4.6.2.a	Comunicazioni.....	20
4.6.2.b	Questionari o altre comunicazioni marketing.....	21
4.6.3	FINALITA' INTERNE DI LEASEPLAN.....	21
4.6.3.a	Ottemperanza alle norme e agli obblighi di legge e tutela del patrimonio e dei diritti di LeasePlan.....	21
5.	Trasferimento dei dati personali a soggetti terzi .....	22
6.	Trasferimento di dati all'estero.....	22
7.	Misure di sicurezza e tempo di conservazione dei dati personali.....	23
8.	Tutela della privacy dei minori .....	23
9.	I vostri diritti e come contattare LeasePlan.....	23
10.	Modifiche alla presente Informativa .....	24

\*\*\*

## 1. Oggetto dell'Informativa

La presente informativa global (“**Informativa**”) descrive le pratiche relative ai dati personali raccolti dalla società e relativi a:

- I. Visitatori/utenti del sito web (“**Utenti del sito web**”);
- II. Società clienti (“**Clienti**”);
- III. Dipendenti/Conducenti delle Società Clienti (“**Conducenti**”).
- IV. Clienti privati (incluse imprese individuali) (“**Clienti Privati**”)
- V. Acquirenti privati di veicoli usati (“**Acquirenti**”)
- VI. Commercianti acquirenti di veicoli usati (“**Commercianti**”).

(singolarmente o collettivamente definiti anche “**voi**”)

LeasePlan raccoglie e utilizza i vostri dati personali nell’ambito della prestazione dei servizi di noleggio a lungo termine di veicoli e flotte aziendali, gestione e mobilità conducenti descritti alla Sezione 1 (“**Servizi**”).

La presente Informativa non si applica alle seguenti società affiliate e/o ai seguenti servizi:

- [Mobility Mixx B.V.](#);
  - [Euro Insurances DAC a nome LeasePlan Insurance](#) o agli altri servizi in ambito assicurativo;
- and
- LeasePlan Bank in [Olanda](#) o [Germania](#).

Per tali servizi si applicano informative privacy specifiche.

Il trattamento di dati personali attraverso dispositivi telematici, sarà regolato dalla specifica Informativa per i Servizi Clear Box.

### Responsabilità dei Clienti

Nella misura in cui i Clienti (datori di lavoro) hanno accesso ai dati personali, il Cliente (datore di lavoro) agisce in qualità di titolare del trattamento in riferimento al trattamento ed all'utilizzo degli stessi. La presente Informativa non si applica al trattamento e utilizzo dei dati personali da parte dei Clienti (datori di lavoro).

## 2. Titolare del Trattamento

LeasePlan Italia S.p.A. è il soggetto titolare del trattamento dei vostri dati personali (Titolare del Trattamento):

Indirizzo: Viale Adriano Olivetti 13, 38122, Trento, Italia.

Il trattamento dei dati personali potrebbe essere svolto unitamente da LeasePlan Corporation N.V. e LeasePlan Global B.V.:

Indirizzo: Gustav Mahlerlaan 360, 1082 ME Amsterdam, the Netherlands,

Ai fini della presente Informativa, LeasePlan Italia S.p.A., LeasePlan Corporation N.V. e LeasePlan Global B.V. sono congiuntamente definite “**LeasePlan**” o “**noi**”.

### 3. Modalità di ricezione e trattamento dei dati personali

I dati personali vengono acquisiti da LeasePlan e dai fornitori di servizi LeasePlan in differenti modalità tra cui:

- **I nostri Servizi**

Gran parte dei dati da noi trattati si riferiscono ai servizi di gestione veicoli erogati ai conducenti e, in caso di veicoli aziendali, ai datori di lavoro. Il trattamento dei dati ha inizio con l'immatricolazione del veicolo noleggiato e prosegue con le comunicazioni inviate da LeasePlan in relazione ai servizi prestati, come ad esempio la pianificazione delle manutenzioni e delle riparazioni periodiche. È inoltre possibile che i dati vengano trattati in caso di coinvolgimento dei veicoli in incidenti stradali, al fine di garantire il ripristino della mobilità e la gestione di eventuali danni, o ancora in caso di multe riguardanti il veicolo dato a noleggio trasmesse dalle autorità a LeasePlan. Accanto all'attività principale di noleggio a lungo termine, LeasePlan offre una vasta gamma di servizi connessi, come i servizi e-mobility, carta carburante, noleggio a breve, soccorso stradale, rivendita usato, Carnext, vendita veicoli usati LeasePlan.

- **Offline**

Riceviamo dati personali anche quando interagite con noi in altre occasioni, per esempio quando visitate i nostri punti vendita Carnext experience, inviate un ordine telefonico, o contattate il nostro customer service.

- **Altre fonti**

Riceviamo le tue informazioni personali da altre fonti per esempio:

- Datori di lavoro dei conducenti, in caso di auto aziendali;
- Autorità competenti (ad esempio autorità di polizia) quando siamo i destinatari di multe relative al veicolo noleggiato;
- Fornitori di servizi che ci assistono nella fornitura dei servizi di noleggio, incluse concessionarie, officine, carrozzerie;
- Database pubblici o pubblici registry;
- Fornitori condivisi di marketing, nel caso in cui condividano con noi le informazioni;

Laddove connessi i tuoi social media account con l'account dei Servizi, condividerai con noi alcune informazioni personali provenienti dai tuoi account social per esempio il tuo nome, indirizzo email, foto, elenco dei contatti ed ogni altra informazione che possa essere accessibile connettendo i tuoi account social all'account LeasePlan.

I dati personali sono acquisiti da LeasePlan al fine di fornirti i Servizi richiesti. Nel caso in cui i dati non vengano forniti LeasePlan potrebbe non essere in grado di erogare i Servizi. Nel caso in cui forniate a LeasePlan o ai nostri fornitori per l'erogazione dei Servizi informazioni personali di soggetti terzi, voi garantite di essere legittimati a trasmettere a LeasePlan il dato e che il dato sia utilizzabile da LeasePlan ai sensi della presente Informativa.

### 4. Finalità del trattamento dei dati personali

4.1	<b>DATI APPARTENENTI AGLI UTENTI DEL SITO WEB.</b>
-----	--

4.1.1	<b>SITI WEB.</b>
-------	------------------

4.1.1.a	Comunicazioni.
---------	----------------

⇒ Descrizione

LeasePlan raccoglie i vostri dati personali quando usate i nostri form di contatto online, per esempio per sottoporci domande, suggerimenti, apprezzamenti o reclami, oppure quando richiedete un preventivo per i nostri Servizi. Questo trattamento è effettuato per l'esecuzione di un contratto di noleggio in essere tra voi e LeasePlan o con il vostro consenso.

- ⇒ Dati personali trattati per questa finalità  
Per questa finalità LeasePlan raccoglie il nome completo, sesso, qualifica, contatti aziendali (ivi compresi indirizzo email, numero di telefono, nome della vostra azienda), così come tutte le altre informazioni da voi inserite all'interno dei campi del form di contatto, in cui è possibile, ad esempio, esporre domande, suggerimenti, apprezzamenti o reclami.
- ⇒ Trasferimento dei dati raccolti a soggetti terzi
- ⇒ Trasferimento dei dati raccolti a soggetti terzi  
Si veda la sezione 5

#### 4.1.1.b Questionari o altre comunicazioni marketing.

- ⇒ Descrizione  
LeasePlan tratta i vostri dati personali quando compilate i questionari periodici di gradimento relativi ai Servizi o alle altre prestazioni erogate sul veicolo in relazione ai quali trattiamo i vostri dati sulla base di un legittimo interesse. Con il vostro consenso espresso o sulla base del legittimo interesse di LeasePlan, potrete ricevere comunicazioni commerciali, aggiornamenti su eventi, offerte speciali, occasioni, prodotti e servizi LeasePlan presenti e futuri. Per questionari o comunicazioni commerciali, LeasePlan vi contatterà via email o tramite l'invio per posta di newsletter/brochure/riviste (spedizione postale). Qualora non desideriate più ricevere questionari o comunicazioni commerciali, potrete contattare LeasePlan richiedendo la '[Revoca del consenso](#)'. Sulla base delle vostre visite al sito web di LeasePlan, potrete ricevere offerte pubblicitarie personalizzate anche al di fuori del sito web LeasePlan. Per capire cosa vi interessa, LeasePlan potrebbe utilizzare strumenti manuali o automatizzati per analizzare i vostri dati personali.
- ⇒ Dati personali trattati per questa finalità  
Per questa finalità LeasePlan raccoglie il vostro nome, il vostro indirizzo, indirizzo email e gli argomenti di Vostro interesse (da voi eventualmente indicate sul sito LeasePlan).
- ⇒ Trasferimento dei dati raccolti a soggetti terzi  
Si veda la sezione 5

#### 4.1.2 SOCIAL MEDIA.

##### 4.1.2.a Condivisione sui social media.

- ⇒ Descrizione  
I siti web LeasePlan possono contenere funzionalità di condivisione sui social media, quali pulsanti Facebook, Twitter o LinkedIn che permettono con il tuo consenso la condivisione sui social media di vostra scelta delle informazioni presenti sui siti LeasePlan. I siti web LeasePlan possono, inoltre, contenere collegamenti alle pagine social di LeasePlan, come la pagina Facebook di LeasePlan, LinkedIn o i feed di Twitter che puoi utilizzare per i tuoi commenti.  
  
LeasePlan non si assume alcuna responsabilità in merito alle politiche e alle pratiche di raccolta, utilizzo e divulgazione (ivi comprese le pratiche sulla sicurezza dei dati personali) di soggetti terzi, quali Facebook, Apple, Twitter, Google, Microsoft, RIM o altri sviluppatori e fornitori di app, provider di piattaforme social media e servizi wireless, fornitori di sistemi operativi o produttori di dispositivi; LeasePlan non si assume responsabilità neanche in merito ai dati personali divulgati a soggetti terzi per via delle funzionalità social media di LeasePlan.
- ⇒ Dati personali trattati per questa finalità  
Per questa finalità, LeasePlan tratta il vostro nome, indirizzo email, indirizzo IP, foto, lista contatti sui social media e qualsiasi altra informazione eventualmente accessibile mediante l'utilizzo delle funzionalità social media di LeasePlan.
- ⇒ Trasferimento dei dati raccolti a soggetti terzi  
Si veda la sezione 5

#### 4.1.3 COOKIES E TECNOLOGIE ANALOGHE.

Qualsiasi trattamento di dati personali per mezzo di cookie avverrà in conformità all'Informativa Cookie.

#### 4.1.4 FINALITA' INTERNE DI LEASEPLAN.

##### 4.1.4.a Reportistica di gestione.

⇒ Descrizione

LeasePlan tratta i dati personali acquisiti per la realizzazione di differenti finalità aziendali interne, sulla base del legittimo interesse di LeasePlan al trattamento di questi dati, come l'analisi dei dati, le verifiche, lo sviluppo di nuovi prodotti, il potenziamento, miglioramento o modifica di siti web e Servizi, l'individuazione delle tendenze d'uso, la determinazione dell'efficacia delle campagne promozionali, nonché lo svolgimento e l'espansione delle proprie attività di impresa.

Per facilitare il vostro utilizzo dei nostri servizi online o le vostre richieste, LeasePlan potrebbe analizzare i dati che raccoglie quando utilizzate le pagine digitali ed associarli alle informazioni raccolte via cookie. Per esempio, per meglio comprendere quale canale digitale (motore di ricerca Google, e-mail, social media) o strumento informatico preferite (desktop, tablet o telefono mobile), possiamo ottimizzare o limitare le nostre attività di comunicazione o di marketing per canale o lo strumento informatico.

⇒ Dati personali trattati per questa finalità

Per questa finalità, LeasePlan potrebbe trattare il vostro nome, indirizzo email, indirizzo IP, sesso, data di nascita, luogo di residenza, codice di avviamento postale e qualsiasi altra informazione descritta nella presente Informativa o in altro modo fornita da voi, ove richiesto, per una delle finalità indicate nel paragrafo precedente.

⇒ Trasferimento dei dati raccolti a soggetti terzi

Si veda la sezione 5

4.1.4.b Ottemperanza alle norme e agli obblighi di legge e tutela del patrimonio e dei diritti di LeasePlan.

⇒ Descrizione

Per ottemperare alle norme di legge o quando abbiamo un legittimo interesse, il trattamento dei dati personali da parte di LeasePlan avverrà nelle modalità adeguate o necessarie: (a) ai sensi delle leggi applicabili, ivi comprese le leggi di applicazione di Paesi diversi da quello di residenza e le prassi di settore raccomandate (ad es. due diligence della controparte, norme anti-riciclaggio e di lotta al finanziamento del terrorismo e di altri crimini); (b) nel rispetto delle procedure legali; (c) al fine di rispondere alle richieste di autorità pubbliche e statali, ivi comprese quelle di Paesi diversi da quello di residenza; (d) al fine di dare esecuzione alle condizioni e alle politiche applicabili di LeasePlan; (e) al fine di tutelare le operazioni di LeasePlan; (f) al fine di proteggere diritti, privacy, sicurezza o beni vostri, di LeasePlan o di terzi; (g) al fine di permettere a LeasePlan l'esperimento dei rimedi disponibili o il contenimento dei danni eventualmente subiti.

⇒ Dati personali trattati per questa finalità

Per questa finalità, LeasePlan tratta i dati relativi a nome, recapiti, corrispondenza con la società, Servizi utilizzati o qualsiasi altra informazione indicata nella presente Informativa o in altro modo fornita da voi, ove richiesto, per una delle finalità indicate nel paragrafo precedente.

⇒ Trasferimento dei dati a soggetti terzi

Ove richiesto dalla legge o dalle buone pratiche di settore a cui LeasePlan è soggetta, i dati personali potranno essere trasmessi a enti regolatori, autorità tributarie e organi giudiziari. Si veda la sezione 5

## 4.2 DATI RELATIVI AI CLIENTI.

### 4.2.1 GESTIONE DELL'ACCOUNT CLIENTE.

#### 4.2.1.a Fornitura, gestione ed amministrazione dell'account Cliente.

- ⇒ Descrizione  
LeasePlan raccoglie le vostre informazioni per occuparsi della gestione ed amministrazione ordinaria degli account del Cliente, quali la gestione contrattuale e le comunicazioni relative alle principali novità ed informazioni riguardanti i Servizi, il contratto e gli account del Cliente. Tale trattamento è effettuato sulla base del legittimo interesse di LeasePlan (l'esecuzione del contratto di noleggio che LeasePlan ha in essere con il Cliente) o sulla base di un'obbligazione legale.
- ⇒ Dati personali trattati per questa finalità  
Per questa finalità LeasePlan potrebbe trattare i recapiti aziendali ed i dati di accesso agli account del Cliente.
- ⇒ Trasferimento dei dati raccolti a soggetti terzi  
Si veda la sezione 5

#### 4.2.1.b Comunicazioni.

- ⇒ Descrizione  
È possibile contattare LeasePlan in vari modi (ad esempio, per email, telefono o tramite il sito web). In tali circostanze, LeasePlan utilizzerà i vostri dati personali per rispondere alle vostre domande/richieste. LeasePlan potrà contattarvi inoltre per comunicazioni afferenti, tra le altre cose, alla gestione e amministrazione ordinaria del vostro account Cliente. Questo trattamento è effettuato sulla base del legittimo interesse di LeasePlan (l'esecuzione del contratto di noleggio che LeasePlan ha in essere con il Cliente) o con il vostro consenso.
- ⇒ Dati personali trattati per questa finalità  
Per questa finalità, LeasePlan potrebbe trattare il vostro nome, i vostri recapiti aziendali, la corrispondenza con LeasePlan in merito a domande/richieste da voi avanzate, nonché qualsiasi altro dato personale da voi fornito o necessario al fine di fornire una risposta adeguata alle vostre domande/richieste.
- ⇒ Trasferimento dei dati raccolti a soggetti terzi  
Si veda la sezione 5

#### 4.2.1.c Questionari o altre comunicazioni marketing.

- ⇒ Descrizione  
LeasePlan tratta i vostri dati personali per inviarvi questionari di gradimento in relazione ai quali trattiamo i vostri dati sulla base di un legittimo interesse. Con il vostro consenso espresso o sulla base del legittimo interesse di LeasePlan, potrete ricevere comunicazioni commerciali, aggiornamenti su eventi, offerte speciali, occasioni, prodotti e servizi LeasePlan presenti e futuri. LeasePlan vi invierà tali questionari tramite periodiche email o un'email per richiedere la vostra opinione sui nostri Servizi o altri servizi erogati sul veicolo. LeasePlan potrebbe inoltre inviare newsletter/brochure/riviste (spedizione postale). Qualora non desideriate più ricevere questionari o comunicazioni commerciali, potrete contattare LeasePlan richiedendo '[Revoca del consenso](#)'.  
[Revoca del consenso](#)
- ⇒ Dati personali trattati per questa finalità  
Per questa finalità LeasePlan raccoglie il vostro nome ed i vostri contatti aziendali.
- ⇒ Trasferimento dei dati raccolti a soggetti terzi  
Si veda la sezione 5



## 4.2.2 STRUTTURE LEASEPLAN.

### 4.2.2.a Accesso alle strutture LeasePlan e controlli di sicurezza.

- ⇒ Descrizione  
Al fine di garantire adeguati controlli di accesso e sicurezza, LeasePlan potrebbe trattare i vostri dati personali quando visitate le strutture della società, sulla base del legittimo interesse di LeasePlan al trattamento di tali dati (salvaguardia e sicurezza dei nostri beni).
- ⇒ Dati personali trattati per questa finalità  
Per questa finalità LeasePlan raccoglie il vostro nome, i vostri recapiti ed il nome del soggetto che intendete incontrare all'interno della struttura.
- ⇒ Trasferimento dei dati raccolti a soggetti terzi  
Si veda la sezione 5

## 4.2.3 REPORTISTICA CLIENTE.

### 4.2.3.a FleetReporting e International FleetReporting.

- ⇒ Descrizione  
LeasePlan fornisce gli strumenti di reportistica "FleetReporting" e "International". I referenti dei Clienti possono accedere a tali strumenti per essere sempre aggiornati sullo stato della loro flotta e per servirsi delle ulteriori funzionalità di flotta come i dashboard report, i report di analisi dei trend e le informazioni su chilometraggio dei veicoli e scadenza del noleggio. Tale trattamento è effettuato sulla base del legittimo interesse di LeasePlan (l'esecuzione del contratto di noleggio che LeasePlan ha in essere con il Cliente).
- ⇒ Dati personali trattati per questa finalità  
Per questa finalità, LeasePlan raccoglie i recapiti e la qualifica professionale (ad es. Fleet Manager internazionale) del referente del Cliente, nonché i dati di accesso (ad es. nome utente e password).
- ⇒ Trasferimento dei dati raccolti a soggetti terzi  
Si veda la sezione 5

## 4.2.4 FINALITA' INTERNE DI LEASEPLAN.

### 4.2.4.a Ottemperanza alle norme e agli obblighi di legge e tutela del patrimonio e dei diritti di LeasePlan.

- ⇒ Descrizione  
Per ottemperare alle norme di legge o quando abbiamo un legittimo interesse, il trattamento dei dati personali da parte di LeasePlan avverrà nelle modalità adeguate o necessarie: (a) ai sensi delle leggi applicabili, ivi comprese le leggi di applicazione di Paesi diversi da quello di residenza e le prassi di settore raccomandate (ad es. due diligence della controparte, norme anti-riciclaggio e di lotta al finanziamento del terrorismo e di altri crimini); (b) nel rispetto delle procedure legali; (c) al fine di rispondere alle richieste di autorità pubbliche e statali, ivi comprese quelle di Paesi diversi da quello di residenza; (d) al fine di dare esecuzione ai termini e condizioni di LeasePlan; (e) al fine di tutelare le operazioni di LeasePlan; (f) al fine di proteggere diritti, privacy, sicurezza o beni vostri, di LeasePlan o di terzi; e (g) al fine di permettere a LeasePlan l'esperimento dei rimedi disponibili o il contenimento dei danni eventualmente subiti.
- ⇒ Dati personali trattati per questa finalità  
Per questa finalità, LeasePlan tratta i dati relativi a nome, recapiti, data, luogo e paese di nascita del *beneficiario*/proprietario ultimo della controparte con la quale LeasePlan conduce relazioni commerciali. LeasePlan potrebbe inoltre trattare il nome, indirizzo, data, luogo e paese di nascita della persona/e che rappresenta la società nei confronti

di LeasePlan; la vostra corrispondenza con LeasePlan, la vostra fruizione dei Servizi e qualsiasi altra informazione indicata nella presente Informativa, ove richiesto, per una delle finalità indicate nel paragrafo precedente.

- ⇒ Trasferimento dei dati a soggetti terzi  
Ove richiesto dalla legge o dalle buone pratiche di settore a cui LeasePlan è soggetta, i dati personali potranno essere trasmessi a enti regolatori, autorità tributarie e organi giudiziari. Si veda la sezione 5

## 4.3 DATI RELATIVI AI CONDUCENTI (Dipendenti dei nostri Clienti)

### 4.3.1 CONTATTI CONDUCENTE.

#### 4.3.1.a Comunicazioni.

- ⇒ Descrizione  
È possibile contattare LeasePlan in vari modi (ad esempio, per email, telefono o tramite il sito web). In tali circostanze, LeasePlan utilizzerà i vostri dati personali per rispondere alle vostre domande/richieste. LeasePlan potrà inoltre contattarvi in merito al veicolo dato in noleggio o per altre questioni rilevanti che riguardano il conducente del medesimo. Il trattamento di tali dati è effettuato sulla base del legittimo interesse di LeasePlan (l'esecuzione del contratto di noleggio in essere tra LeasePlan ed il datore di lavoro del conducente) o sulla base del consenso prestato.
- ⇒ Dati personali trattati per questa finalità  
Per questa finalità, LeasePlan tratta il vostro nome, i vostri recapiti, la corrispondenza con LeasePlan in merito a domande/richieste da voi avanzate, nonché qualsiasi altro dato personale da voi fornito o necessario, ivi compreso il numero di targa, al fine di fornire una risposta adeguata alle vostre richieste.
- ⇒ Trasferimento dei dati raccolti a soggetti terzi  
Si veda la sezione 5

#### 4.3.1.b Questionari o altre comunicazioni marketing.

- ⇒ Descrizione  
LeasePlan tratta i vostri dati personali quando compilate i questionari periodici di gradimento relativi ai Servizi o alle altre prestazioni erogate sul veicolo in relazione ai quali trattiamo i vostri dati sulla base di un legittimo interesse. Con il vostro consenso espresso o sulla base del legittimo interesse di LeasePlan, potrete ricevere comunicazioni commerciali, aggiornamenti su eventi, offerte speciali, occasioni, prodotti e servizi LeasePlan presenti e futuri. Per questionari o comunicazioni commerciali, LeasePlan vi contatterà via email o tramite l'invio per posta di newsletter/brochure/riviste (spedizione postale). Qualora non desideriate più ricevere questionari o comunicazioni commerciali, potrete contattare LeasePlan richiedendo '[Revoca del consenso](#)'.
- ⇒ Dati personali trattati per questa finalità  
Per questa finalità LeasePlan tratta il vostro nome, indirizzo, indirizzo email, la vostra targa ed i vostri interessi (come da voi indicati).
- ⇒ Trasferimento dei dati raccolti a soggetti terzi  
Si veda la sezione 5

#### 4.3.1.c Portali ed App

- ⇒ Descrizione  
LeasePlan metterà a disposizione portal online ed app. Attraverso i portal e le app potete reperire informazioni utili sui veicoli a noleggio, i vostri recapiti ed altri dati personali,

segnalare cambiamenti, segnalare danni al veicolo, prenotare appuntamenti per riparazioni, manutenzione o cambio pneumatici, contattare il nostro servizio clienti, consultare e pagare multe. Tale trattamento dei dati è effettuato sulla base del legittimo interesse di LeasePlan (l'esecuzione del contratto di noleggio in essere tra LeasePlan ed il vostro datore di lavoro) o con il vostro consenso.

- ⇒ Dati personali trattati per questa finalità  
Per questa finalità LeasePlan tratta il vostro nome, indirizzo email per inviarvi una password temporanea per l'utilizzo della piattaforma web e dell'app.
- ⇒ Trasferimento dei dati raccolti a soggetti terzi  
Si veda la sezione 5

#### **4.3.2 SERVIZI SUI VEICOLI**

##### 4.3.2.a Gestione dei veicoli.

- ⇒ Descrizione  
LeasePlan tratta i vostri dati nell'ambito dell'amministrazione e della gestione ordinaria del veicolo dato a noleggio, sulla base del legittimo interesse di LeasePlan (l'esecuzione del contratto in essere tra LeasePlan ed il vostro datore di lavoro).
- ⇒ Dati personali trattati per questa finalità  
Per questa finalità, LeasePlan tratta il vostro nome, indirizzo, indirizzo email (aziendale), categoria di noleggio, numero di targa, marca e modello del veicolo, storico dei servizi erogati e contatti operativi. Inoltre, LeasePlan potrà raccogliere i dati sul veicolo da voi inseriti nel portale LeasePlan o comunicati nel corso delle comunicazioni telefoniche intercorse con LeasePlan.
- ⇒ Trasferimento dei dati raccolti a soggetti terzi  
LeasePlan condivide con i propri Clienti (datori di lavoro) i dati connessi alla gestione del veicolo. Si veda anche la sezione 5

##### 4.3.2. b Riparazioni, manutenzione e pneumatici.

- ⇒ Descrizione  
LeasePlan tratta i vostri dati relativamente all'erogazione dei Servizi di riparazione e manutenzione (programmate) o dei Servizi pneumatici sul vostro veicolo, sulla base del legittimo interesse di LeasePlan (l'esecuzione del contratto di noleggio in essere tra LeasePlan ed il vostro datore di lavoro).
- ⇒ Dati personali trattati per questa finalità  
Per questa finalità, LeasePlan raccoglie il vostro nome, indirizzo, indirizzo email (aziendale), numero di targa, marca e modello del veicolo, storico dei servizi erogati e contatti operativi. Inoltre, LeasePlan potrà raccogliere i dati inseriti nel portale LeasePlan (ad esempio, il recapito telefonico da voi indicato per concordare gli interventi di manutenzione) o quelli comunicati nel corso delle comunicazioni telefoniche intercorse con LeasePlan.
- ⇒ Trasferimento dei dati a soggetti terzi  
LeasePlan condivide i dati con i propri Clienti (i vostri datori di lavoro) e con i soggetti terzi incaricati di effettuare gli interventi di manutenzione/riparazione o di sostituzione degli pneumatici del veicolo, quali concessionarie/distributori, carrozzerie o autofficine. Si veda anche la sezione 5

##### 4.3.2.c Gestione sinistri.

- ⇒ Descrizione

LeasePlan tratta i vostri dati personali registrando e gestendo i sinistri che coinvolgono voi o il vostro veicolo, al fine di ripristinarne la mobilità e di gestirne i danni. LeasePlan svolge tale attività: (i) permettendovi di denunciare immediatamente i sinistri tramite il Servizio Clienti; (ii) fornendo, ove applicabile, servizi di soccorso stradale e/o veicoli sostitutivi; (iii) pianificando gli interventi di riparazione e gli ulteriori interventi necessari. Tale trattamento è effettuato sulla base del legittimo interesse di LeasePlan (l'esecuzione del contratto di noleggio in essere tra LeasePlan ed il vostro datore di lavoro). Le informazioni raccolte potrebbero essere inoltre utilizzate per la valutazione dei danni nell'ambito delle politiche aziendali di gestione dei danni e retentione dei rischi, per i quali LeasePlan ha un legittimo interesse a trattare tali dati.

⇒ Dati personali trattati per questa finalità

Per questa finalità, LeasePlan tratta i seguenti dati personali:

- Dati provenienti da LeasePlan: numero di targa, marca e modello del veicolo, storico dei servizi erogati e contatti operativi.
- Dati provenienti da voi: vostro nome, recapiti, descrizione del veicolo, descrizione del sinistro, descrizione dei danni, fotografie relative al sinistro, data di nascita, numero di passeggeri del veicolo, informazioni sui testimoni del sinistro (ove applicabile) e qualsiasi altra informazione da voi fornita relativamente al sinistro (ivi comprese informazioni su eventuali danni alle persone).
- Dati provenienti da terzi, quali soggetti coinvolti nel sinistro o compagnie di assicurazione: informazioni relative a terzi coinvolti nel sinistro/evento (come l'identità dei passeggeri del vostro veicolo, del conducente e dei passeggeri dei veicoli appartenenti a terzi), informazioni relative ad altre parti terze (quali testimoni, agenti di polizia intervenuti, ecc.) informazioni assicurative, informazioni sull'evento e sulle rivendicazioni dei terzi.
- Dati provenienti dalle autorità (come la polizia): vostro nome, indirizzo, numero di targa, informazioni sul sinistro, verbali di polizia e dichiarazioni dei testimoni.

⇒ Trasferimento dei dati a soggetti terzi

LeasePlan condivide tali dati con i propri Clienti (i vostri datori di lavoro) tramite l'(International) FleetReporting Tool. LeasePlan potrebbe, inoltre, condividere alcuni dati con concessionarie/distributori, carrozzerie, autofficine, compagnie di assicurazione (siano esse affiliate o indipendenti) e professionisti qualificati (come avvocati, medici, investigatori, ecc.) incaricati da LeasePlan o da terzi ai fini della risoluzione del contenzioso e della liquidazione dei danni. Si veda anche la sezione 5.

#### 4.3.2.d Gestione multe.

⇒ Descrizione

Le informazioni seguenti possono variare in base al Paese in cui i Conducenti commettono violazioni alle regole di circolazione e sosta. In qualità di proprietaria dei veicoli, è possibile che LeasePlan riceva i verbali emessi dalle autorità (ad esempio polizia di Stato o polizia municipale) relativamente alle infrazioni commesse dai Conducenti dei veicoli.

In questi casi, LeasePlan tratta i vostri dati personali al fine di gestire il pagamento della sanzione e, ove applicabile, ottenere il rimborso dal Cliente (vostro datore di lavoro) sulla base del legittimo interesse di LeasePlan.

⇒ Dati personali trattati per questa finalità

LeasePlan tratta i dati ricevuti dalle autorità competenti (come polizia di Stato e polizia municipale), ovvero: il vostro nome, indirizzo e numero di targa, la natura, il luogo e la data della violazione/infrazione commessa e la sanzione inflitta.

⇒ Trasferimento dei dati a soggetti terzi

In certe situazioni può accadere che LeasePlan debba condividere tali dati con i propri Clienti (vostri datori di lavoro), ad esempio laddove i veicoli siano usati da più dipendenti e LeasePlan non conosca l'identità del conducente del veicolo. Si veda anche la sezione 5.

#### 4.3.2.e Carta carburante, carte e-Mobility e pedaggio.

⇒ Descrizione  
I nostri Servizi prevedono un programma di gestione carburante che vi permette, per esempio, di pagare il carburante alle stazioni di servizio utilizzando un sistema di pagamento emesso o gestito da LeasePlan.  
Nel caso in cui abbiate un Veicolo Elettrico, potreste ricevere una carta e-Mobility per ricaricare il Vostro veicolo ai punti di ricarica. Tale trattamento è effettuato sulla base del legittimo interesse di LeasePlan (l'esecuzione del contratto di noleggio che LeasePlan ha in essere con il vostro datore di lavoro). LeasePlan può inoltre raccogliere determinate informazioni per gestire le attività della flotta relative ai pedaggi.

⇒ Dati personali trattati per questa finalità  
Per questa finalità, LeasePlan raccoglie i seguenti dati: nome, email, numero della carta carburante o della carta e-Mobility, numero di targa del veicolo, informazioni sul carburante, chilometraggio e relativi costi. In caso di rimborso potremmo inoltre aver bisogno di acquisire i dati relativi al conto corrente bancario.

Potremmo inoltre raccogliere informazioni relative ai pedaggi, quali posizione, orario e costi.

⇒ Trasferimento dei dati a soggetti terzi  
LeasePlan necessita di condividere le informazioni con le società che forniscono le carte carburante, le soluzioni di ricarica elettrica e gli strumenti di pagamento.  
Anche i Clienti (vostri datori di lavoro) potrebbero avere accesso ad alcuni dati personali loro trasmessi da LeasePlan attraverso il Portale online, il portale e-Mobility o lo strumento di segnalazione "FleetReporting". Accedendo allo strumento, i Clienti possono controllare lo stato della loro flotta (ad es. il chilometraggio) oppure utilizzare le funzionalità del FleetReporting (ad es. per ottenere informazioni su consumi e prezzi del carburante o report di analisi dei trend). Si veda anche la sezione 5.

### **4.3.3 SERVIZI DI MOBILITÀ'**

#### **4.3.3.a Noleggio.**

⇒ Descrizione  
LeasePlan raccoglie i vostri dati personali per l'erogazione dei servizi di autonoleggio al fine di permettervi, ad esempio, di raggiungere gli specialisti LeasePlan più vicini grazie al Servizio Clienti, ritirare il vostro veicolo nell'agenzia a voi più comoda o ricevere il veicolo a domicilio nel luogo da voi indicato. Tale trattamento è effettuato sulla base del legittimo interesse di LeasePlan (l'esecuzione del contratto di noleggio che LeasePlan ha in essere con il vostro datore di lavoro) o se applicabile sulla del contratto che voi avete con noi.

⇒ Dati personali trattati per questa finalità  
Per questa finalità, LeasePlan raccoglie i seguenti dati: nome, email, numero di cellulare, numero di targa del veicolo, relativi costi, luogo di consegna, tempo di noleggio e referente aziendale.

⇒ Trasferimento dei dati a soggetti terzi  
LeasePlan condivide i vostri dati con gli specialisti (indipendenti) affiliati a LeasePlan. Si veda anche la sezione 5

#### **4.3.3.b Soccorso stradale.**

⇒ Descrizione  
In caso di malfunzionamento del veicolo, per esempio in caso di foratura dello pneumatico o difficoltà Meccaniche nel corso della Marcia, LeasePlan prevede un servizio di soccorso stradale offerto in collaborazione con fornitori terzi. Tale trattamento è effettuato sulla base del legittimo interesse di LeasePlan (l'esecuzione del contratto di noleggio che LeasePlan ha in essere con il vostro datore di lavoro).

⇒ Dati personali trattati per questa finalità

Per questa finalità, LeasePlan raccoglie i seguenti dati: nome, email, numero di cellulare, numero di targa del veicolo e luogo in cui è avvenuto il guasto e il successivo intervento di soccorso stradale.

⇒ Trasferimento dei dati a soggetti terzi

LeasePlan condivide i vostri dati con i soggetti terzi che forniscono i servizi di riparazione, traino del veicolo o auto sostitutiva. Si veda anche la sezione 5.

#### **4.3.4 PROGRAMMI PER LA SICUREZZA DEI CONDUCENTI.**

4.3.4. a Preparare, gestire ed amministrare la formazione.

⇒ Descrizione

LeasePlan fornisce vari programmi per la sicurezza del conducente e la gestione del rischio al fine di analizzare e migliorare il comportamento alla guida dei conducenti, promuovere l'impegno proattivo della vostra società per la sicurezza ed una buona cittadinanza aziendale, ridurre il numero di sinistri, confermare l'efficacia complessiva delle iniziative sulla sicurezza delle vostre aziende e identificare opportunità di comunicazione e formazione. LeasePlan incarica terze parti per la gestione e l'esecuzione dei predetti programmi sulla sicurezza, che vi contatteranno per iniziare una valutazione sulla sicurezza e fornirvi corsi di formazione (sia online che in classe). LeasePlan riceve dalle terze parti fornitori il vostro "indice di rischio conducente" (informazioni riguardo potenziali rischi identificati attraverso i questionari), i corsi che sono consigliati, ai quali vi siete registrati e avete completato. Tale trattamento è effettuato sulla base del legittimo interesse di LeasePlan (l'esecuzione del contratto di noleggio che LeasePlan ha in essere con il vostro datore di lavoro).

⇒ Dati personali trattati per questa finalità

Per questa finalità LeasePlan raccoglie e tratta le seguenti informazioni personali:

- Direttamente dai Clienti (vostri datori di lavoro): il vostro nome, indirizzo email aziendale e numero di targa.
- Da terze parti incaricate da LeasePlan: indice di rischio conducente, corsi che consigliati, corsi ai quali vi siete registrati e corsi che avete completato.

⇒ Trasferimento dei dati a soggetti terzi

LeasePlan condivide i vostri dati con soggetti da noi incaricati di gestire e svolgere i programmi per la sicurezza dei conducenti e con i nostri Clienti (vostri datori di lavoro). Si veda anche la sezione 5.

#### **4.3.5 PORTALI ONLINE ED APP.**

4.3.5.a Portali online ed App per conducenti.

⇒ Descrizione

In base alla tua nazione, LeasePlan vi metterà a disposizione portali online ed app con differenti funzionalità. Per esempio attraverso i nostri portali e le app potete reperire informazioni utili sui veicoli a noleggio, cambiare il vostro nome, i vostri recapiti ed altri dati personali, segnalare danni al veicolo, prenotare appuntamenti per riparazioni, manutenzione o cambio pneumatici, contattare il nostro Driver Contact Center, consultare e pagare multe, richiedere spese del carburante e nel caso in cui abbiate un veicolo elettrico gestire le ricariche. LeasePlan vi può fornire inoltre una panoramica sull'utilizzo del vostro veicolo (quali il vostro consumo medio di carburante, i vostri danni ecc.). Tale trattamento dei dati è effettuato sulla base del legittimo interesse di LeasePlan (l'esecuzione del contratto di noleggio in essere tra LeasePlan ed il vostro datore di lavoro) o con il vostro consenso.

⇒ Dati personali trattati per questa finalità

Per questa finalità LeasePlan riceve il vostro nome ed indirizzo email dal vostro datore di lavoro (nostro Cliente) per inviarvi le credenziali di accesso (usarname e password temporanea) per l'accesso ai portali online ed all'app.

- ⇒ Trasferimento dei dati a soggetti terzi  
Si veda anche la sezione 5.

#### 4.3.5.b (International) FleetReporting.

- ⇒ Descrizione  
L'(International) FleetReporting è un servizio che consiste nell'invio ai Clienti (vostri datori di lavoro) di report a livello nazionale e internazionale. Tra le altre funzionalità, l'(International) FleetReporting consente ai Clienti di ottenere informazioni su chilometraggio e tempo di noleggio dei (singoli) veicoli. LeasePlan usa, inoltre, i dati contenuti nello strumento FleetReporting per fornire ai propri Clienti (vostri datori di lavoro) una panoramica (aggregata) dei principali aspetti gestionali della flotta (ad esempio, in materia di costi e rischi), con l'obiettivo di adottare un approccio equilibrato alla gestione (costi, ambiente e sicurezza), gestire l'introduzione e il rispetto delle politiche di flotta, avendo la possibilità di indicare gli impegni per la riduzione delle emissioni inquinanti quali parte degli impegni del Cliente in materia di responsabilità sociale, valutare l'efficacia dei cambiamenti alle politiche e comunicare attivamente gli sviluppi che interessano la flotta. Tale trattamento dei dati è effettuato sulla base del legittimo interesse di LeasePlan (l'esecuzione del contratto di noleggio in essere tra LeasePlan ed il vostro datore di lavoro).

Per esempio, sulla base di tali report, i Clienti avranno accesso a: (i) i dati relativi alle emissioni di CO<sub>2</sub> della flotta per ciascun Paese; (ii) le misure proposte da LeasePlan per la riduzione dell'impatto ambientale delle flotte. LeasePlan e i Clienti possono poi formulare e concordare le politiche applicabili alla flotta o ai singoli veicoli, fissando gli obiettivi di riduzione permanente di carburante, emissioni di CO<sub>2</sub> e spese. Alla luce delle informazioni ottenute, ciascun Cliente può prendere decisioni informate volte alla riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub> della propria flotta in un determinato Paese, ad esempio formando i Conducenti a una guida ecologica o acquisendo un numero maggiore di veicoli ecologici.

- ⇒ Dati personali trattati per questa finalità  
Per questa finalità, LeasePlan potrebbe trattare i seguenti dati personali:
- Dati provenienti dal Cliente (vostro datore di lavoro): nome del Conducente, numero identificativo del Conducente generato dal Cliente, nome e recapiti del referente del Cliente, indirizzo (email), numero di telefono, nazionalità, numero di previdenza sociale (opzionale: solo se richiesto dalla normativa vigente o ai fini tributari) e utilizzo della carta carburante (opzionale).
  - Dati provenienti da LeasePlan: dettagli del veicolo (ad es. marca, modello, numero di registrazione, numero di targa), durata residua del contratto, danni al veicolo, tipologia di carburante, numero e tipologia di carta carburante, consumo di carburante e dati assicurativi.
  - Dati provenienti dal Conducente: chilometraggio e descrizione dei danni sul veicolo coinvolto in incidente stradale.
  - Dati provenienti da soggetti terzi (come la polizia di Stato, la polizia municipale o officine): multe, chilometraggio e informazioni sugli interventi di manutenzione e riparazione sul veicolo.
- ⇒ Trasferimento dei dati a soggetti terzi  
LeasePlan condivide tali dati con gli (International) Fleet Manager autorizzati del Cliente. Si veda anche la sezione 5

#### 4.3.6 FINALITA' INTERNE DI LEASEPLAN.

##### 4.3.6.a Reportistica di gestione.

- ⇒ Descrizione  
LeasePlan tratta i dati personali acquisiti per la realizzazione di svariate finalità aziendali interne, per i quali LeasePlan ha un legittimo interesse al trattamento di tali dati, come l'analisi dei dati, la contabilità, lo sviluppo di nuovi prodotti, il potenziamento, miglioramento o modifica dei Servizi, l'individuazione delle tendenze d'uso, la

determinazione dell'efficacia delle campagne promozionali, nonché per lo svolgimento e l'espansione delle proprie attività di impresa.

- ⇒ Dati personali trattati per questa finalità  
Per questa finalità, LeasePlan potrebbe trattare dati di varia natura, raccolti nel corso dell'erogazione dei Servizi (come il vostro nome, i vostri recapiti, i dettagli del veicolo, ecc.), a seconda delle necessità inerenti alle finalità di cui sopra.
- ⇒ Trasferimento dei dati a soggetti terzi  
Si veda anche la sezione 5

4.3.6.b Ottemperanza alle norme e agli obblighi di legge e tutela del patrimonio e dei diritti di LeasePlan.

- ⇒ Descrizione  
Per adempiere ad una obbligazione legale o quando abbiamo un legittimo interesse, il trattamento dei dati personali da parte di LeasePlan avverrà nelle modalità adeguate o necessarie: (a) ai sensi della leggi applicabili, ivi comprese le leggi di applicazione di Paesi diversi da quello di residenza e le prassi di settore raccomandate (ad es. due diligence della controparte, norme anti-riciclaggio e di lotta al finanziamento del terrorismo e di altri crimini); (b) nel rispetto delle procedure legali; (c) al fine di rispondere alle richieste di autorità pubbliche e statali, ivi comprese quelle di Stati diversi da quello di residenza; (d) al fine di dare esecuzione alle condizioni e alle politiche applicabili di LeasePlan; (e) al fine di tutelare le operazioni della società; (f) al fine di proteggere diritti, privacy, sicurezza o beni vostri, della società o di terzi; (g) al fine di permettere a LeasePlan l'esperimento dei rimedi disponibili o il contenimento dei danni eventualmente subiti. Se voi e il vostro datore di lavoro avete dato il consenso, LeasePlan può inoltre analizzare informazioni in merito al veicolo/i se avete già noleggiato un'auto con LeasePlan, per esempio per determinare il costo del vostro nuovo veicolo a noleggio.
- ⇒ Dati personali trattati per questa finalità  
Per questa finalità, LeasePlan tratta i dati relativi a nome, recapiti, corrispondenza con la società, Servizi utilizzati o qualsiasi altra informazione indicata nella presente Informativa per una delle finalità indicate nel paragrafo precedente.
- ⇒ Trasferimento dei dati a soggetti terzi  
Ove richiesto dalla legge o dalle buone pratiche di settore a cui LeasePlan è soggetta, i dati personali potranno essere trasmessi a enti regolatori, autorità tributarie e organi giudiziari. Si veda anche la sezione 5

## **4.4 DATI RELATIVI A CLIENTI PRIVATI.**

### **4.4.1 REGISTRAZIONE.**

#### 4.4.1.a Per diventare cliente LeasePlan

- ⇒ Descrizione  
LeasePlan raccoglie informazioni quando vi registrate (attraverso il nostro sito web) come clienti. Tale trattamento è richiesto per la conclusione e l'esecuzione del contratto di noleggio, inclusa la valutazione e l'approvazione del cliente da parte di LeasePlan
- ⇒ Dati personali trattati per questa finalità  
Per tale finalità LeasePlan raccoglie il Vostro nome, sesso, qualifica, indirizzo, contatti (incluso il Vostro indirizzo email, numero di telefono, patente, indirizzo di consegna o di ritiro del veicolo, dati delle transazioni (quali ordine, importi da corrispondere, dati di pagamento) numero di conto corrente bancario e l'autorizzazione data a LeasePlan.
- ⇒ Trasferimento dei dati a soggetti terzi  
LeasePlan trasferisce i vostri dati a soggetti terzi con cui abbiamo un contratto per fornire il servizio di pagamento online, quali il pagamento del deposito cauzionale ed il



pagamento del canone mensile di noleggio. LeasePlan condivide le informazioni solo se necessarie per l'esecuzione del pagamento. Si veda anche la sezione 5

#### 4.4.1. b Portali ed App

- ⇒ Descrizione  
LeasePlan metterà a disposizione portal online ed app. Attraverso i portal e le app potete reperire informazioni utili sui veicoli a noleggio, i vostri recapiti ed altri dati personali, segnalare cambiamenti, segnalare danni al veicolo, prenotare appuntamenti per riparazioni, manutenzione o cambio pneumatici, contattare il nostro servizio clienti, consultare e pagare multe. Tale trattamento dei dati è effettuato perché necessario per l'esecuzione del contratto di noleggio o con il vostro consenso.
- ⇒ Dati personali trattati per questa finalità  
Per questa finalità LeasePlan tratta il vostro nome, indirizzo email per inviarvi una password temporanea per l'utilizzo della piattaforma web e dell'app.
- ⇒ Trasferimento dei dati a soggetti terzi  
Si veda anche la sezione 5

#### 4.4.2 **CONTATTI.**

##### 4.4.2.a Comunicazioni.

- ⇒ Descrizione  
È possibile contattare LeasePlan in vari modi (ad esempio, per email, telefono o tramite il sito web). In tali circostanze, LeasePlan utilizzerà i vostri dati personali per rispondere alle vostre domande/ricieste. LeasePlan potrà inoltre contattarvi in relazione al contratto di noleggio privati. Tale trattamento dei dati è effettuato perché necessario per l'esecuzione del contratto di noleggio o con il vostro consenso.
- ⇒ Dati personali trattati per questa finalità  
Per questa finalità, LeasePlan tratta il vostro nome, i vostri recapiti, la corrispondenza con LeasePlan in merito a domande/ricieste da voi avanzate, nonché qualsiasi altro dato personale da voi fornito o necessario, ivi compreso il numero di targa, al fine di fornire una risposta adeguata alle vostre richieste, le condizioni negoziate nel contratto di noleggio e le vostre obbligazioni finanziarie nei confronti di LeasePlan.
- ⇒ Trasferimento dei dati raccolti a soggetti terzi  
Si veda la sezione 5

##### 4.4.2.b Questionari o altre comunicazioni marketing.

- ⇒ Descrizione  
LeasePlan tratta i vostri dati personali quando compilate i questionari periodici di gradimento relativi ai Servizi o alle altre prestazioni erogate sul veicolo in relazione ai quali trattiamo i vostri dati sulla base di un legittimo interesse. Con il vostro consenso espresso o sulla base del legittimo interesse di LeasePlan, potrete ricevere comunicazioni commerciali, aggiornamenti su eventi, offerte speciali, occasioni, prodotti e servizi LeasePlan presenti e futuri. Per questionari o comunicazioni commerciali, LeasePlan vi contatterà via email o tramite l'invio per posta di newsletter/brochure/riviste (spedizione postale). Qualora non desideriate più ricevere questionari o comunicazioni commerciali, potrete contattare LeasePlan richiedendo ['Revoca del consenso'](#).
- ⇒ Dati personali trattati per questa finalità  
Per questa finalità LeasePlan raccoglie il vostro nome, il vostro indirizzo, indirizzo email vostro numero di targa, e gli argomenti di Vostro interesse (da voi eventualmente indicate sul sito LeasePlan).
- ⇒ Trasferimento dei dati raccolti a soggetti terzi  
Si veda la sezione 5

#### 4.4.3 SERVIZI SUI VEICOLI.

##### 4.4.3.a Gestione dei veicoli.

- ⇒ Descrizione  
LeasePlan tratta i vostri dati nell'ambito della gestione ordinaria dell'utilizzo del veicolo. Tale trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto di noleggio.
- ⇒ Dati personali trattati per questa finalità  
Per questa finalità, LeasePlan tratta il vostro nome, indirizzo, indirizzo email (aziendale), categoria di noleggio, numero di targa, marca e modello del veicolo, storico dei servizi erogati e contatti operativi. Inoltre, LeasePlan potrà raccogliere i dati sul veicolo da voi inseriti nel portale LeasePlan o comunicati nel corso delle comunicazioni telefoniche intercorse con LeasePlan.
- ⇒ Trasferimento dei dati raccolti a soggetti terzi  
Si veda anche la sezione 5

##### 4.4.3.b Riparazioni, manutenzione e pneumatici.

- ⇒ Descrizione  
LeasePlan tratta i vostri dati relativamente all'erogazione dei Servizi di riparazione e manutenzione (programmate) o dei Servizi pneumatici sul vostro veicolo. Tale trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto di noleggio.
- ⇒ Dati personali trattati per questa finalità  
Per questa finalità, LeasePlan raccoglie il vostro nome, indirizzo, indirizzo email (aziendale), numero di targa, marca e modello del veicolo, storico dei servizi erogati e contatti operativi. Inoltre, LeasePlan potrà raccogliere i dati inseriti nel portale LeasePlan (ad esempio, il recapito telefonico da voi indicato per concordare gli interventi di manutenzione) o quelli comunicati nel corso delle comunicazioni telefoniche intercorse con LeasePlan.
- ⇒ Trasferimento dei dati a soggetti terzi  
LeasePlan condivide i dati con i soggetti terzi incaricati di effettuare gli interventi di manutenzione/riparazione o di sostituzione degli pneumatici del veicolo, quali concessionarie/distributori, carrozzerie o autofficine. Si veda anche la sezione 5.

##### 4.4.3.c Gestione sinistri.

- ⇒ Descrizione  
LeasePlan tratta i vostri dati personali registrando e gestendo i sinistri che coinvolgono voi o il vostro veicolo, al fine di ripristinarne la mobilità e di gestirne i danni. LeasePlan svolge tale attività: (i) permettendovi di denunciare immediatamente i sinistri tramite il Servizio Clienti; (ii) fornendo, ove applicabile, servizi di soccorso stradale e/o veicoli sostitutivi; (iii) pianificando gli interventi di riparazione e gli ulteriori interventi necessari. Tale trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto di noleggio. Le informazioni raccolte potrebbero essere inoltre utilizzate per la valutazione dei danni nell'ambito delle politiche aziendali di gestione dei danni e retentione dei rischi, per i quali LeasePlan ha un legittimo interesse a trattare tali dati.
- ⇒ Dati personali trattati per questa finalità  
Per questa finalità, LeasePlan tratta i seguenti dati personali:
  - Dati provenienti da LeasePlan: numero di targa, marca e modello del veicolo, storico dei servizi erogati e contatti operativi.
  - Dati provenienti da voi: vostro nome, recapiti, descrizione del veicolo, descrizione del sinistro, descrizione dei danni, fotografie relative al sinistro, data di nascita, numero di passeggeri del veicolo, informazioni sui testimoni del sinistro (ove applicabile) e qualsiasi altra informazione da voi fornita relativamente al sinistro (ivi comprese informazioni su eventuali danni alle persone).

- Dati provenienti da terzi, quali soggetti coinvolti nel sinistro o compagnie di assicurazione: informazioni relative a terzi coinvolti nel sinistro/evento (come l'identità dei passeggeri del vostro veicolo, del conducente e dei passeggeri dei veicoli appartenenti a terzi), informazioni relative ad altre parti terze (quali testimoni, agenti di polizia intervenuti, ecc.) informazioni assicurative, informazioni sull'evento e sulle rivendicazioni dei terzi.
- Dati provenienti dalle autorità (come la polizia): vostro nome, indirizzo, numero di targa, informazioni sul sinistro, verbali di polizia e dichiarazioni dei testimoni.

⇒ Trasferimento dei dati a soggetti terzi

LeasePlan condivide tali dati con concessionarie/distributori, carrozzerie, autofficine, compagnie di assicurazione (siano esse affiliate o indipendenti) e professionisti qualificati (come avvocati, medici, investigatori, ecc.) incaricati da LeasePlan o da terzi ai fini della risoluzione del contenzioso e della liquidazione dei danni. Si veda anche la sezione 5

#### 4.4.3.d Carte e-Mobility.

⇒ Descrizione

Nel caso in cui abbiate un Veicolo Elettrico, potreste avere una carta e-Mobility per ricaricare il Vostro veicolo presso i punti di ricarica. Tale trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto di noleggio.

⇒ Dati personali trattati per questa finalità

Per queste finalità LeasePlan raccoglie le seguenti informazioni: il vostro nome, email, numero di carta e-Mobility, numero di targa, chilometraggio e costi relativi. In caso di rimborso, LeasePlan potrebbe inoltre avere la necessità di ricevere i dati relativi al conto corrente bancario.

⇒ Trasferimento dei dati a soggetti terzi

LeasePlan ha la necessità di condividere tali dati con le società che forniscono i servizi ed i sistemi di pagamento per le ricariche elettriche E-Charging. Si veda anche la sezione 5.

#### 4.4.3.e Gestione multe.

⇒ Descrizione

Le informazioni seguenti possono variare in base al Paese in cui avete commesso le violazioni alle regole di circolazione e di sosta. In qualità di proprietaria dei veicoli, è possibile che LeasePlan riceva i verbali emessi dalle autorità (ad esempio polizia di Stato o polizia municipale) relativamente alle infrazioni commesse al codice della strada o relativamente ai parcheggi e alla sosta.

In questi casi, LeasePlan tratta i vostri dati personali al fine di gestire il pagamento della sanzione. Tale trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto di noleggio.

⇒ Dati personali trattati per questa finalità

LeasePlan tratta i dati ricevuti dalle autorità competenti (come polizia di Stato e polizia municipale), ovvero: il vostro nome, indirizzo e numero di targa, la natura, il luogo e la data della violazione/infrazione commessa e la sanzione inflitta.

⇒ Trasferimento dei dati a soggetti terzi

Si veda anche la sezione 5.

### 4.4.4 SERVIZI DI MOBILITA'.

#### 4.4.4.a Soccorso stradale.

⇒ Descrizione

In caso di malfunzionamento del veicolo, per esempio in caso di foratura dello pneumatico o difficoltà meccaniche nel corso della marcia, LeasePlan prevede un

servizio di soccorso stradale offerto in collaborazione con fornitori terzi. Tale trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto di noleggio.

- ⇒ Dati personali trattati per questa finalità  
Per questa finalità, LeasePlan raccoglie i seguenti dati: nome, email, numero di cellulare, numero di targa del veicolo e luogo in cui è avvenuto il guasto e il successivo intervento di soccorso stradale.
- ⇒ Trasferimento dei dati a soggetti terzi  
LeasePlan condivide i vostri dati con i soggetti terzi che forniscono i servizi di riparazione, traino del veicolo o auto sostitutiva. Si veda anche la sezione 5.

#### **4.4.5 FINALITA' INTERNE DI LEASEPLAN.**

##### 4.4.5.a Reportistica di gestione.

- ⇒ Descrizione  
LeasePlan tratta i dati personali acquisiti per la realizzazione di differenti finalità aziendali interne, sulla base del legittimo interesse di LeasePlan al trattamento di questi dati, come l'analisi dei dati, verifiche, lo sviluppo di nuovi prodotti, il potenziamento, miglioramento o modifica di siti web e Servizi, l'individuazione delle tendenze d'uso, la determinazione dell'efficacia delle campagne promozionali, nonché lo svolgimento e l'espansione delle proprie attività di impresa.

Per facilitare il vostro utilizzo dei nostri servizi online o le vostre richieste, LeasePlan potrebbe analizzare i dati che raccoglie quando utilizzate le pagine digitali ed associarli alle informazioni raccolte via cookie. Per esempio, per meglio comprendere quale canale digitale (motore di ricerca Google, e-mail, social media) o strumento informatico preferite (desktop, tablet o telefono mobile), possiamo ottimizzare o limitare le nostre attività di comunicazione o di marketing per canale o lo strumento informatico.

- ⇒ Dati personali trattati per questa finalità  
Per questa finalità, LeasePlan potrebbe trattare il vostro nome, indirizzo email, indirizzo IP, sesso, data di nascita, luogo di residenza, codice di avviamento postale e qualsiasi altra informazione descritta nella presente Informativa o in altro modo fornita da voi, ove richiesto, per una delle finalità indicate nel paragrafo precedente.
- ⇒ Trasferimento dei dati raccolti a soggetti terzi  
Si veda la sezione 5.

4.4.5.b Ottemperanza alle norme e agli obblighi di legge e tutela del patrimonio e dei diritti di LeasePlan.

- ⇒ Descrizione  
Per ottemperare alle norme di legge o quando abbiamo un legittimo interesse, il trattamento dei dati personali da parte di LeasePlan avverrà nelle modalità adeguate o necessarie: (a) ai sensi delle leggi applicabili, ivi comprese le leggi di applicazione di Paesi diversi da quello di residenza e le prassi di settore raccomandate (ad es. due diligence della controparte, norme anti-riciclaggio e di lotta al finanziamento del terrorismo e di altri crimini); (b) nel rispetto delle procedure legali; (c) al fine di rispondere alle richieste di autorità pubbliche e statali, ivi comprese quelle di Paesi diversi da quello di residenza; (d) al fine di dare esecuzione alle condizioni e alle politiche applicabili di LeasePlan; (e) al fine di tutelare le operazioni di LeasePlan; (f) al fine di proteggere diritti, privacy, sicurezza o beni vostri, di LeasePlan o di terzi; (g) al fine di permettere a LeasePlan l'esperimento dei rimedi disponibili o il contenimento dei danni eventualmente subiti.
- ⇒ Dati personali trattati per questa finalità  
Per questa finalità, LeasePlan tratta i dati relativi a nome, recapiti, data, luogo e paese di nascita, in caso di società del beneficiario/proprietario ultimo della società; LeasePlan potrebbe inoltre trattare il nome, indirizzo, data, luogo e paese di nascita della persona/e

che rappresenta la società nei confronti di LeasePlan; la vostra corrispondenza con LeasePlan, la vostra fruizione dei Servizi e qualsiasi altra informazione indicata nella presente Informativa, ove richiesto, per una delle finalità indicate nel paragrafo precedente.

- ⇒ Trasferimento dei dati a soggetti terzi  
Ove richiesto dalla legge o dalle buone pratiche di settore a cui LeasePlan è soggetta, i dati personali potranno essere trasmessi a enti regolatori, autorità tributarie e organi giudiziari. Si veda anche la sezione 5.

## 4.5 DATI RELATIVI AD ACQUIRENTI PRIVATI DI VEICOLI USATI

### **4.5.1 ACQUISTO.**

#### 4.5.1.a Acquisto di un veicolo usato LeasePlan.

- ⇒ Descrizione  
LeasePlan tratta i vostri dati in relazione al Vostro (potenziale) acquisto di un veicolo usato LeasePlan, se applicabile, la permuta del vostro veicolo ed i Servizi associati. Tale attività prevede l'esecuzione di un contratto di acquisto, la realizzazione dei Servizi e la transazione economica. Tale trattamento è necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto, inclusa la valutazione e la vostra accettazione da parte di LeasePlan.
- ⇒ Dati personali trattati per questa finalità  
Per questa finalità, LeasePlan tratta i dati relativi a nome, sesso, qualifica, recapiti (incluso il vostro indirizzo email, numero di telefono, nome della società), informazioni relative alla permuta del veicolo ed i dettagli necessari per completare la transazione incluse le informazioni relative al conto corrente.
- ⇒ Trasferimento dei dati a soggetti terzi  
LeasePlan potrebbe condividere queste informazioni con le parti coinvolte nella permuta o con fornitori di servizi finanziari. Si veda la sezione 5.

### **4.5.2 CONTATTI ACQUIRENTE.**

#### 4.5.2.a Comunicazioni.

- ⇒ Descrizione  
LeasePlan raccoglie i vostri dati quando ci contattate per mezzo di uno dei nostri form di contatto online (o ci fornisci informazioni in uno dei nostri punti vendita), per esempio quando ci inviate domande, suggerimenti, complimenti o reclami o quando ci richiedete una quotazione per i nostri Servizi. Noi possiamo contattarvi in relazione ad un (potenziale) acquisto di un veicolo. Tale trattamento è effettuato perché necessario per l'esecuzione del contratto che avete in essere con LeasePlan o sulla base del vostro consenso.
- ⇒ Dati personali trattati per questa finalità  
Per queste finalità noi raccogliamo il Vostro nome, sesso, qualifica, contatti (aziendali) incluso il vostro indirizzo email, numero di telefono, nome della vostra società ed ogni altra informazione che ci fornite nei campi a quesito aperto del form di contatto dove, per esempio, potete porci domande, suggerimenti, complimenti o reclami.
- ⇒ Trasferimento dei dati a soggetti terzi  
Si veda la sezione 5.

#### 4.5.2.b Questionari o altre comunicazioni marketing.

- ⇒ Descrizione  
LeasePlan tratta i vostri dati personali quando compilate i questionari di gradimento relativi ai Servizi in relazione ai quali trattiamo i vostri dati sulla base di un legittimo

interesse. Con il vostro consenso o sulla base del legittimo interesse di LeasePlan, potrete ricevere comunicazioni commerciali, aggiornamenti su eventi, offerte speciali, occasioni, prodotti e servizi LeasePlan presenti e futuri. Per questionari o comunicazioni commerciali, LeasePlan vi contatterà via email o tramite l'invio per posta di newsletter/brochure/riviste (spedizione postale). Qualora non desideriate più ricevere questionari o comunicazioni commerciali, potrete contattare LeasePlan richiedendo ['Revoca del consenso'](#).

- ⇒ Dati personali trattati per questa finalità  
Per questa finalità LeasePlan raccoglie il vostro nome, il vostro indirizzo, indirizzo email e gli argomenti di Vostro interesse (come da voi indicati).
- ⇒ Trasferimento dei dati a soggetti terzi  
Si veda la sezione 5.

#### **4.5.3 FINALITA' INTERNE DI LEASEPLAN.**

##### 4.5.3.a Reportistica di gestione.

- ⇒ Descrizione  
LeasePlan tratta i dati personali acquisiti per la realizzazione di differenti finalità aziendali interne, sulla base del legittimo interesse di LeasePlan al trattamento di questi dati, come l'analisi dei dati, verifiche, lo sviluppo di nuovi prodotti, il potenziamento, miglioramento o modifica di siti web e Servizi, l'individuazione delle tendenze d'uso, la determinazione dell'efficacia delle campagne promozionali, nonché lo svolgimento e l'espansione delle proprie attività di impresa.

Per facilitare il vostro utilizzo dei nostri servizi online o le vostre richieste, LeasePlan potrebbe analizzare i dati che raccoglie quando utilizzate le pagine digitali ed associarli alle informazioni raccolte via cookie. Per esempio, per meglio comprendere quale canale digitale (motore di ricerca Google, e-mail, social media) o strumento informatico preferite (desktop, tablet o telefono mobile), possiamo ottimizzare o limitare le nostre attività di comunicazione o di marketing per canale o lo strumento informatico.

- ⇒ Dati personali trattati per questa finalità  
Per questa finalità, LeasePlan potrebbe trattare il vostro nome, indirizzo email, indirizzo IP, sesso, data di nascita, luogo di residenza, codice di avviamento postale e qualsiasi altra informazione descritta nella presente Informativa o in altro modo fornita da voi, ove richiesto, per una delle finalità indicate nel paragrafo precedente.
- ⇒ Trasferimento dei dati raccolti a soggetti terzi  
Si veda la sezione 5.

##### 4.5.3.b Ottemperanza alle norme e agli obblighi di legge e tutela del patrimonio e dei diritti di LeasePlan.

- ⇒ Descrizione  
Per ottemperare alle norme di legge o quando abbiamo un legittimo interesse, il trattamento dei dati personali da parte di LeasePlan avverrà nelle modalità adeguate o necessarie: (a) ai sensi delle leggi applicabili, ivi comprese le leggi di applicazione di Paesi diversi da quello di residenza e le prassi di settore raccomandate (ad es. due diligence della controparte, norme anti-riciclaggio e di lotta al finanziamento del terrorismo e di altri crimini); (b) nel rispetto delle procedure legali; (c) al fine di rispondere alle richieste di autorità pubbliche e statali, ivi comprese quelle di Paesi diversi da quello di residenza; (d) al fine di dare esecuzione alle condizioni e alle politiche applicabili di LeasePlan; (e) al fine di tutelare le operazioni di LeasePlan; (f) al fine di proteggere diritti, privacy, sicurezza o beni vostri, di LeasePlan o di terzi; (g) al fine di permettere a LeasePlan l'esperimento dei rimedi disponibili o il contenimento dei danni eventualmente subiti.
- ⇒ Dati personali trattati per questa finalità

Per questa finalità, LeasePlan tratta i dati relativi a nome, recapiti, data, luogo e paese di nascita, in caso di società del beneficiario/proprietario ultimo della società; LeasePlan potrebbe inoltre trattare il nome, indirizzo, data, luogo e paese di nascita della persona/e che rappresenta la società nei confronti di LeasePlan; la vostra corrispondenza con LeasePlan, la vostra fruizione dei Servizi e qualsiasi altra informazione indicata nella presente Informativa, ove richiesto, per una delle finalità indicate nel paragrafo precedente.

⇒ Trasferimento dei dati a soggetti terzi

Ove richiesto dalla legge o dalle buone pratiche di settore a cui LeasePlan è soggetta, i dati personali potranno essere trasmessi ad enti regolatori, autorità tributarie e organi giudiziari. Si veda la sezione 5.

<b>4.6 DATI RELATIVI AD ACQUIRENTI PROFESSIONALI DI VEICOLI USATI (Commercianti)</b>
--

**4.6.1 REGISTRAZIONE ED ACQUISTO.**

4.6.1.a Registrazione come acquirente professionale.

⇒ Descrizione

Per poter acquistare un veicolo usato LeasePlan ad un'asta CarNext o tramite uno dei nostri siti web CarNext, i commercianti di veicoli devono essere registrati come commercianti professionali. Tale trattamento è effettuato sulla base del legittimo interesse di LeasePlan (esecuzione del contratto, inclusa la valutazione e l'accettazione) o basato su una obbligazione legale.

⇒ Dati personali trattati per questa finalità

Per questa finalità, LeasePlan tratta i dati relativi al vostro nome, recapiti (incluso indirizzo email e numero di telefono), documento d'identità ed informazioni relative alla tua società incusi i documenti della Camera di Commercio ed il certificato della partita IVA.

⇒ Trasferimento dei dati raccolti a soggetti terzi

Si veda la sezione 5.

4.6.1.b Acquisto di un'auto usata LeasePlan.

⇒ Descrizione

LeasePlan tratta le vostre informazioni in relazione al Vostro (potenziale) acquisto di (a) auto usate LeasePlan c.d. LeasePlan Occasion ed altri Servizi correlate attraverso un'asta d'acquisto o attraverso il sito web [www.carnextmarketplace.com](http://www.carnextmarketplace.com). Ciò include l'esecuzione del contratto di acquisto, la consegna e la definizione della transazione di pagamento. Tale trattamento è effettuato sulla base del legittimo interesse (la conclusione e l'esecuzione del contratto di acquisto).

⇒ Dati personali trattati per questa finalità

Per questa finalità, LeasePlan tratta i dati relativi al vostro nome, recapiti (incluso indirizzo email e numero di telefono), documento d'identità ed informazioni relative alla tua società incusi i documenti della Camera di Commercio ed il certificato della partita IVA, informazioni necessarie per completare l'acquisto, inclusi i riferimenti del conto bancario.

⇒ Trasferimento dei dati raccolti a soggetti terzi

Si veda la sezione 5.

**4.6.2 CONTATTI COMMERCANTI.**

4.6.2.a Comunicazioni.

⇒ Descrizione

LeasePlan raccoglie i vostri dati quando ci contattate per mezzo di uno dei nostri form di contatto online (o ci fornisci informazioni in uno dei nostri punti vendita), per esempio quando ci inviate domande, suggerimenti, complimenti o reclami o quando ci chiedete una quotazione per i nostri Servizi. Noi possiamo contattarvi in relazione ad un (potenziale) acquisto di un veicolo. Tale trattamento è effettuato sulla base del legittimo interesse di LeasePlan (l'esecuzione del contratto con il Commerciante) o sulla base del vostro consenso.

- ⇒ Dati personali trattati per questa finalità  
Per queste finalità noi raccogliamo il Vostro nome, contatti (aziendali), la vostra corrispondenza con LeasePlan relativa alle vostre domande/richieste e tutte le altre informazioni personali che voi ci fornite e/o quelle informazioni alle quali è necessario darvi un adeguato riscontro.
- ⇒ Trasferimento dei dati a soggetti terzi  
Si veda la sezione 5.

#### 4.6.2.b Questionari o altre comunicazioni marketing.

- ⇒ Descrizione  
LeasePlan tratta i vostri dati personali quando compilate i questionari di gradimento relativi ai Servizi in relazione ai quali trattiamo i vostri dati sulla base di un legittimo interesse. Con il vostro consenso o sulla base del legittimo interesse di LeasePlan, potrete ricevere comunicazioni commerciali, aggiornamenti su eventi, offerte speciali, occasioni, prodotti e servizi LeasePlan presenti e futuri. Per questionari o comunicazioni commerciali, LeasePlan vi contatterà via email o tramite l'invio per posta di newsletter/brochure/riviste (spedizione postale). Qualora non desideriate più ricevere questionari o comunicazioni commerciali, potrete contattare LeasePlan richiedendo '[Revoca del consenso](#)'.
- ⇒ Dati personali trattati per questa finalità  
Per questa finalità LeasePlan raccoglie il vostro nome, il vostro indirizzo, indirizzo email e gli argomenti di Vostro interesse (come da voi indicati).
- ⇒ Trasferimento dei dati a soggetti terzi  
Si veda la sezione 5

### 4.6.3 FINALITA' INTERNE DI LEASEPLAN.

4.6.3.a Ottemperanza alle norme e agli obblighi di legge e tutela del patrimonio e dei diritti di LeasePlan.

- ⇒ Descrizione  
Per ottemperare alle norme di legge o quando abbiamo un legittimo interesse, il trattamento dei dati personali da parte di LeasePlan avverrà nelle modalità adeguate o necessarie: (a) ai sensi delle leggi applicabili, ivi comprese le leggi di applicazione di Paesi diversi da quello di residenza e le prassi di settore raccomandate (ad es. due diligence della controparte, norme anti-riciclaggio e di lotta al finanziamento del terrorismo e di altri crimini); (b) nel rispetto delle procedure legali; (c) al fine di rispondere alle richieste di autorità pubbliche e statali, ivi comprese quelle di Paesi diversi da quello di residenza; (d) al fine di dare esecuzione alle condizioni e alle politiche applicabili di LeasePlan; (e) al fine di tutelare le operazioni di LeasePlan; (f) al fine di proteggere diritti, privacy, sicurezza o beni vostri, di LeasePlan o di terzi; (g) al fine di permettere a LeasePlan l'esperimento dei rimedi disponibili o il contenimento dei danni eventualmente subiti.
- ⇒ Dati personali trattati per questa finalità  
Per questa finalità, LeasePlan tratta i dati relativi a nome, recapiti, data, luogo e paese di nascita, in caso di società del beneficiario/proprietario ultimo della società; LeasePlan potrebbe inoltre trattare il nome, indirizzo, data, luogo e paese di nascita della persona/e



che rappresenta la società nei confronti di LeasePlan; la vostra corrispondenza con LeasePlan, la vostra fruizione dei Servizi e qualsiasi altra informazione indicata nella presente Informativa, ove richiesto, per una delle finalità indicate nel paragrafo precedente.

⇒ Trasferimento dei dati a soggetti terzi

Ove richiesto dalla legge o dalle buone pratiche di settore a cui LeasePlan è soggetta, i dati personali potranno essere trasmessi ad enti regolatori, autorità tributarie e organi giudiziari. Si veda la sezione 5

## 5. Trasferimento dei dati personali a soggetti terzi

In aggiunta a quanto indicato in relazione ad ogni predetta finalità in riferimento al trasferimento dei dati personali a soggetti terzi, LeasePlan può inoltre trasferire dati a soggetti terzi nei seguenti casi:

- **All'interno del Gruppo LeasePlan per le finalità descritte nella presente Informativa.**
  - Potete consultare l'elenco e la sede delle società del gruppo LeasePlan al presente [link](#).
- **Ai soggetti terzi incaricati della fornitura di servizi per conto di LeasePlan.**

Al fine di fornirvi i nostri servizi, LeasePlan si rivolge a fornitori terzi di servizi che supportano LeasePlan nell'erogazione del noleggio e di altri servizi correlati quali concessionarie, officine, carrozzerie ed i fornitori dei nostri programmi di sicurezza dei conducenti. I soggetti terzi incaricati da LeasePlan per l'erogazione dei servizi sono società che inoltre supportano LeasePlan nell'erogare i servizi di noleggio, per esempio supportandoci nella gestione e manutenzione delle nostre infrastrutture IT, sicurezza accessi alle nostre sedi.

LeasePlan inoltre utilizza e trasferisce a terzi le vostre informazioni personali nella misura necessaria ed adeguata quando abbiamo un'obbligazione legale o un legittimo interesse a farlo nei seguenti casi:

- **Per adempiere a leggi e regolamenti applicabili.**
  - Tale finalità può riguardare anche leggi applicabili in altri paesi differenti dal Vostro paese di residenza.
- **Per cooperare con le pubbliche autorità governative o di controllo.**
  - Per rispondere ad una richiesta o fornire informazioni importanti;
  - Tali autorità possono trovarsi anche in paesi differenti dal Vostro paese di residenza.
- **Per cooperare con le Forze dell'Ordine.**
  - Per esempio quando rispondiamo ad una richiesta delle Forze dell'Ordine o forniamo informazioni che riteniamo importanti.
- **Per altre cause di natura legale.**
  - Per applicare i nostri termini e condizioni generali; e
  - Per tutelare i nostri diritti, la nostra privacy, sicurezza ed i beni di LeasePlan, delle sue affiliate o i vostri.
- **Per affari societari o commerciali.**
  - LeasePlan ha un legittimo interesse nel rivelare o trasferire a terzi i vostri dati personali nel caso in cui vi sia una riorganizzazione aziendale, acquisizione, vendita, joint venture, cessione, trasferimenti o altre disposizione parziale o totale dei nostri contratti, beni o azioni (anche in relazione o fallimenti o procedimenti analoghi). Le terze parti coinvolte, in tali casi, potrebbero essere per esempio una parte acquirente ed i suoi consulenti.

## 6. Trasferimento di dati all'estero.

Per via della dimensione globale di LeasePlan e dei suoi Servizi, le vostre informazioni personali potrebbero essere trattate ed archiviate in un Paese diverso dal Vostro Paese di residenza.

Alcuni dei Paesi non appartenenti all'Unione Europea sono riconosciuti dalla Commissione Europea come Paesi che garantiscono un adeguato livello di protezione dei dati personali sulla base degli standard

UE (la lista completa di questi Paesi è disponibile [qui](#).) Per il trasferimento dati fuori dall'Unione Europea, verso quei Paesi che la Commissione Europea considera non avere un adeguato livello di sicurezza, LeasePlan ha adottato adeguate misure di sicurezza, attraverso l'adozione di LeasePlan di proprie [Binding Corporate Rules](#) o attraverso accordi contrattuali posti in essere da LeasePlan. Potete avere copia delle predette misure contattandoci tramite il form di contatto.

## **7. Misure di sicurezza e tempo di conservazione dei dati personali**

### Misure di sicurezza dei dati personali

LeasePlan adotta le dovute misure organizzative, tecniche ed amministrative per proteggere le vostre informazioni personali all'interno della nostra organizzazione.

Purtroppo non è possibile garantire la sicurezza assoluta dei trasferimenti e della conservazione dei dati personali. Qualora riteniate poco sicura la vostra interazione con LeasePlan (ad esempio, se pensate che la sicurezza dei vostri account LeasePlan sia stata compromessa), siete pregati di comunicare immediatamente ogni eventuale problema contattando LeasePlan compilando il seguente form di contatto.

### Tempo di conservazione dei dati personali

LeasePlan conserverà i vostri dati personali per il periodo necessario al perseguimento delle finalità indicate nella presente Informativa e compatibili con la normativa vigente.

I criteri applicati per stabilire il periodo di conservazione includono:

- La durata della vostra relazione commerciale con LeasePlan (per esempio da quando avete noleggiato un veicolo LeasePlan);
- Obbligazioni legali alle quali LeasePlan è soggetta (per esempio determinate leggi richiedono a LeasePlan di mantenere i dati delle vostre transazioni per un determinato periodo di tempo prima che possano essere cancellate); o
- Se la conservazione è consigliabile alla luce della nostra posizione legale (come per quanto riguarda termini di prescrizione, contenzioso o indagini normative).

## **8. Tutela della privacy dei minori**

I Servizi LeasePlan non sono destinati a persone di età inferiore a 18 anni.

## **9. I vostri diritti e come contattare LeasePlan**

### I vostri diritti

Qualora vogliate modificare, correggere, aggiornare, sopprimere, restringere o cancellare i vostri dati personali trattati da LeasePlan, o qualora vogliate ricevere una copia in formato elettronico dei vostri dati al fine di trasferirli a società terze (ai fini del vostro diritto alla portabilità dei dati sulla base delle vigenti normative) potrete contattare LeasePlan compilando il [form di contatto](#). Vi risponderemo in conformità alla legge vigente.

La richiesta dovrà dare indicazioni precise sulle tipologie di dati personali oggetto della medesima. Per ragioni di sicurezza, LeasePlan accoglierà unicamente le richieste riguardanti i dati associati all'indirizzo email indicato nel form di contatto, riservandosi la facoltà di verificare l'identità del richiedente prima di accogliere qualsiasi richiesta. LeasePlan si impegna ad accogliere le vostre richieste non appena ragionevolmente possibile e, in ogni caso, entro i termini eventualmente stabiliti dalla legge.

Si noti che LeasePlan potrebbe trattenere taluni dati per ragioni di tenuta dei registri e/o al fine di portare a termine operazioni eventualmente avviate prima della richiesta di modifica o cancellazione dei dati. Alcuni dati potrebbero, inoltre, rimanere all'interno delle banche dati o dei registri di LeasePlan e non essere cancellati.

### Ulteriori Informazioni

In caso di domande o reclami in merito alla presente Informativa, potrete contattare LeasePlan compilando il [form di contatto](#).

Si prega di non includere informazioni sensibili nelle email che ci vorrete inviare, non essendo considerata l'email quale strumento di comunicazione sicuro.

### Ulteriori informazioni UE

Potete inoltre:

- Contattare il Data Protection Officer (Responsabile della Protezione dei Dati) (di LeasePlan ("DPO") attraverso il [form di contatto](#) o attraverso: LeasePlan Corporation N.V., attn. Data Protection Officer, Gustav Mahlerlaan 360, 1082 ME Amsterdam, the Netherlands
- Presentare un reclamo all'Autorità garante della privacy del Vostro Paese o del Paese in cui si presume ci sia stata la violazione della normativa privacy applicabile. L'elenco delle autorità garanti della privacy è disponibile al seguente [link](#).

## **10. Modifiche alla presente Informativa**

LeasePlan si riserva di modificare la presente Informativa in qualsiasi momento. Per conoscere la data di ultima modifica della presente Informativa, si prega di guardare la voce "*Ultimo aggiornamento*" all'inizio della pagina. Qualsiasi modifica alla presente Informativa acquista efficacia dal momento della pubblicazione dell'Informativa aggiornata sui Servizi. L'utilizzo dei Servizi in seguito all'introduzione di tali modifiche comporta l'accettazione dell'Informativa aggiornata.

\*\*\*

