



# Case Study

Du Pont de Nemours  
Italia Srl



*It's easier to leaseplan*

## Du Pont de Nemours Italia Srl

### The Company

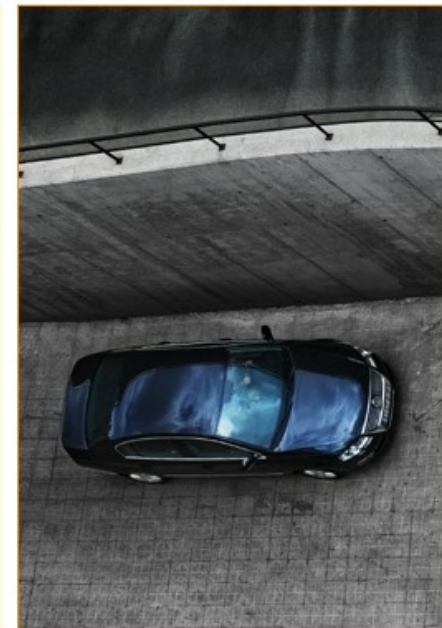
### The Challenge

### The Solution

### The Process

### The Outcome

- ▶ Settore di mercato: chimica
- ▶ Un'azienda in costante evoluzione, tra acquisizioni e cessioni di business unit;
- ▶ Avvicendamento del personale molto rapido;
- ▶ Difficoltà nell'offrire ai propri dipendenti un servizio standardizzato per i veicoli in leasing operativo;
- ▶ Fortissima presenza dei sindacati e difficoltà a modificare le procedure esistenti;
- ▶ Notevoli difficoltà nel controllo dei costi.



## Du Pont de Nemours Italia Srl

The Company

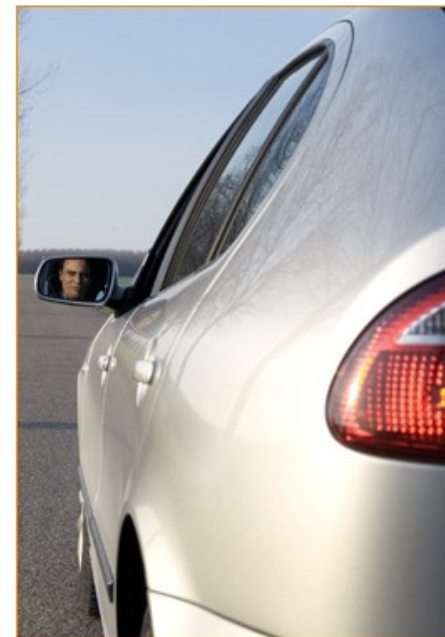
The Challenge

The Solution

The Process

The Outcome

- ▶ Passaggio nel Management di Du Pont, da una persona ad un unità decisionale (Leadership Team) composta da 10 persone.
- ▶ Evitare l'ingresso di competitor:
  - diventando un punto di riferimento per il cliente;
  - offrendo nuovi servizi.



## Du Pont de Nemours Italia Srl

The Company

The Challenge

The Solution

The Process

The Outcome

- ▶ Gestire l'intero parco veicoli in un'ottica di «Full Outsourcing» (evoluzione del concetto di «Direct Driver Contact» - Contatto diretto con gli autisti), liberando una risorsa FTE\* all'interno dell'organizzazione Du Pont;
- ▶ Analizzare la politica di gestione della flotta per ottimizzare i costi, i servizi e i modelli;
- ▶ Eseguire dei ricalcoli in maniera più sistematica.

\* Full-time equivalent: equivalente a tempo pieno



## Du Pont de Nemours Italia Srl

The Company

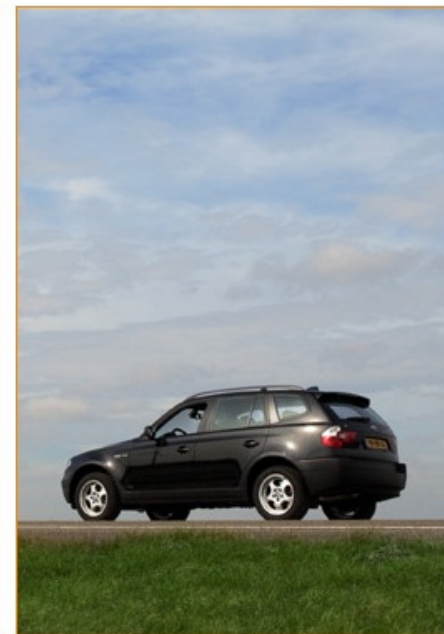
The Challenge

The Solution

The Process

The Outcome

- ▶ Analisi completa del processo interno di gestione del parco veicoli del cliente, al fine di studiare una soluzione personalizzata di «full outsourcing» che comprenda:
  - gli ordini di automobili
  - il miglioramento della politica di gestione del parco veicoli
  - l'analisi dei costi
  - il reporting
  - il contatto con gli autisti
- ▶ Presentazione al Leadership Team dell'analisi completa della politica di gestione del parco veicoli per garantire visibilità al nostro intervento



## Du Pont de Nemours Italia Srl

### The Company

### The Challenge

### The Solution

### The Process

### The Outcome

- ▶ Un importante competitor ha sottoscritto un contratto anni fa pur non ricevendo mai alcun ordine;
- ▶ LeasePlan rimane l'unico punto di riferimento e beneficia di ottime credenziali presso il Leadership Team;
- ▶ Un'azione vigorosa da parte dei nostri referenti per garantire che LeasePlan continui ad essere l'unico fornitore grazie al livello di qualità e al servizio e nonostante il lancio di una gara d'appalto europea.



The logo for LeasePlan features the word "LeasePlan" in a white, italicized, sans-serif font. The text is centered and partially enclosed by a stylized graphic element consisting of an orange arc above the letters and a white arc below them, with horizontal lines extending from the ends of these arcs.

*LeasePlan*

*It's easier to leaseplan*